

Codice Etico

Codice Etico

1. Introduzione

1.1 Chi è Copan

“Innovating Together” non è solo un motto, ma una missione e una sfida affrontate ogni giorno, che hanno portato il gruppo Copan a vantare una rinomanza e una leadership mondiale nel settore della preanalitica di laboratorio.

Fondata dalla famiglia Triva a Brescia nel 1979, per essere trasferita dopo pochi anni a Brescia, sede attuale della società, Copan può oggi affermare una presenza globale: l’apertura delle succursali, unitamente alla collaborazione con importanti società di distribuzione, ha permesso una penetrazione più capillare dei mercati.

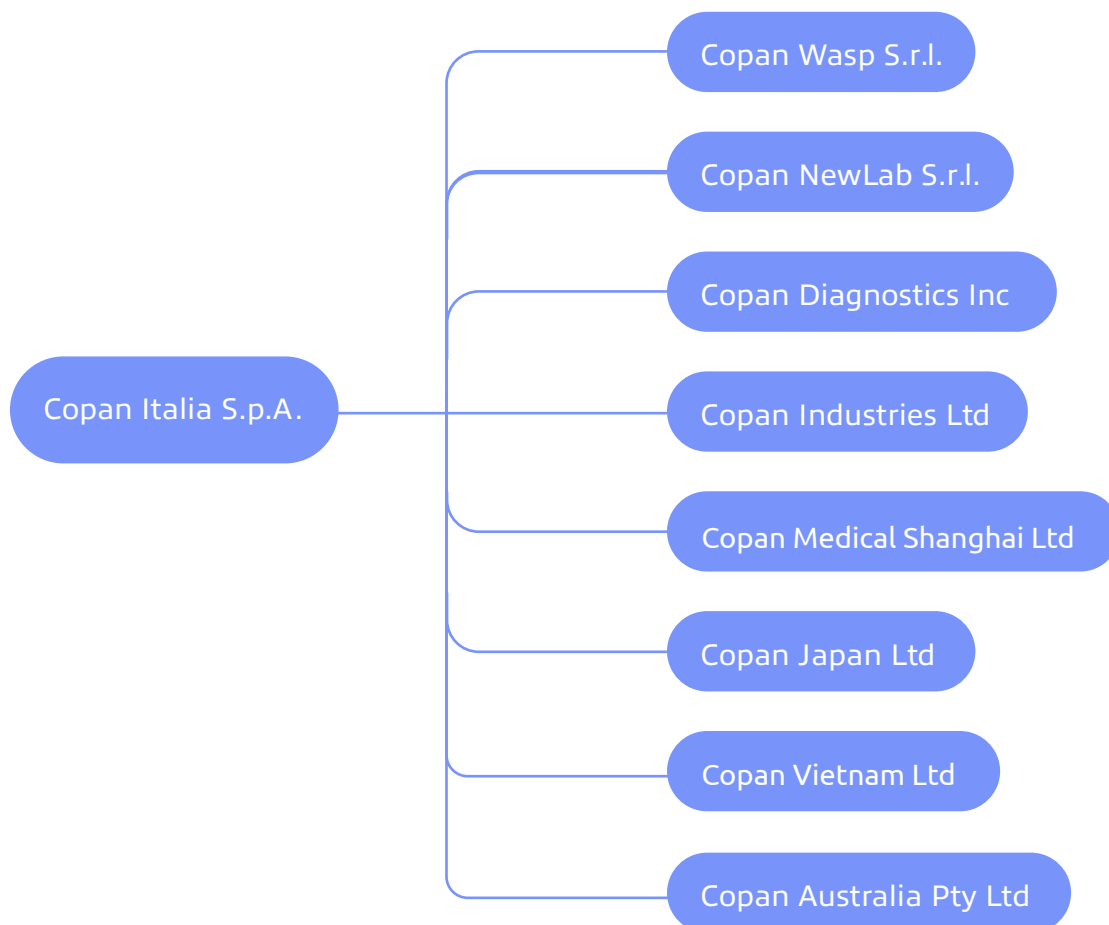
La curiosità, da sempre filo conduttore della storia di Copan, unita alla continua voglia di migliorarsi, hanno consentito la creazione di un’ampia gamma di prodotti, in grado di coprire tutta la fase preanalitica nei settori della microbiologia clinica e diagnostica.

Negli anni sono stati così sviluppati numerosi nuovi prodotti e dispositivi che hanno rivoluzionato il settore della preanalitica: grazie alla tecnologia brevettata del tampone floccato

(FLOQSwabs®) è possibile un efficace prelievo del campione, successivamente il suo trasporto mediante i terreni in fase liquida (LBM®) e, a chiusura del cerchio, sono state sviluppate le strumentazioni Wasp® e WaspLab® in grado di automatizzare la fase di analisi del campione stesso. L’efficacia e funzionalità dei dispositivi floccati, hanno portato ben presto al loro impiego nel campo forense e dei controlli di qualità, dove importanti collaborazioni hanno permesso lo sviluppo di nuovi prodotti come il tampone MicroFLOQ™, impiegato nelle indagini su DNA. Al di fuori del settore clinico lo strumento Cyclone™, consente l’automatizzazione dei controlli qualitativi dei processi produttivi di farmaci, bevande e alimenti. Contributo essenziale per una continua evoluzione è stato dato negli anni dalla visione aziendale di Copan: il sentimento identitario e di appartenenza trasmessi, una forte motivazione nel perseguimento degli obiettivi e la collaborazione hanno, fin dalle sue origini, generato competitività e un’ottima reputazione.

Il presente Codice Etico, vuole essere quindi veicolo di tutti quei valori che da sempre sono ritenuti capisaldi essenziali per il successo di Copan.

1.2. Struttura societaria



2. Il codice etico

2.1. Ambito di applicazione e destinatari

Il presente Codice Etico si pone l'obiettivo di cristallizzare l'insieme dei valori e principi cui si ispira e che sono alla base del proprio agire quotidiano.

L'obiettivo è formalizzare un codice di comportamento, da applicarsi indistintamente a tutti coloro che prestano servizio per il gruppo Copan: dai soggetti in posizione apicale e dipendenti a tutti i collaboratori e terzi che operano in favore dell'azienda.

Nello specifico il Codice Etico è rivolto senza limitazione ai seguenti soggetti ("Destinatari"):

- Gli amministratori;
- I sindaci;
- I dipendenti;
- I collaboratori o consulenti;
- I fornitori
- I clienti e partner commerciali ed altri soggetti terzi con cui Copan si rapporta ogni giorno, cui è richiesto di aderire alla visione etica di Copan.

I principi individuati dal Codice Etico non sono derogabili e costituiscono punto di partenza per la determinazione delle scelte e delle modalità d'agire di ogni soggetto che opera o collabora con Copan, in un quadro di lealtà, trasparenza e correttezza. L'osservanza e la conformità ai principi qui contenuti, non è finalizzato ad impedire la libertà di espressione dei Destinatari del Codice Etico. I Destinatari sono tenuti a conoscere, rispettare e mettere in atto i valori qui enunciati durante l'espletamento delle proprie funzioni. La violazione di una o più norme qui prescritte comporterà in capo al suo autore, i rimedi previsti dalla normativa locale applicabile.

2.2 Comunicazione e diffusione

Il presente Codice Etico contiene criteri e principi di condotta a cui tutti i Destinatari devono attenersi, per meglio realizzare gli obiettivi imprenditoriali di Copan. Per questo motivo il Consiglio d'Amministrazione si impegna ad una sua periodica revisione e successiva comunicazione qualora fossero apportate modifiche. Il Consiglio di amministrazione si impegna inoltre a dare massima diffusione al Codice Etico mediante circolari, apposizione del documento in bacheca aziendale (in forma cartacea e digitale) e formazione dei Destinatari, riservandosi inoltre il diritto di svolgere dei controlli per verificare l'effettiva attuazione e rispetto delle norme di buon comportamento

2.3 Segnalazione delle violazioni

Tutti i Destinatari devono essere portatori e promotori dei valori e principi ampiamente descritti nel presente Codice Etico. Per questo motivo Copan invita ciascun Destinatario che viene a conoscenza di una violazione del Codice Etico ad inviare una segnalazione a: confidential@copangroup.com

Copan in ottemperanza alla normativa vigente, si impegna alla massima tutela dell'anonimato in capo a colui che denuncia il comportamento scorretto, per evitare che lo stesso possa essere soggetto ad una qualsiasi forma di ritorsione e/o discriminazione. Chiunque compia un'azione ritorsiva subirà un'azione disciplinare e/o è passibile di eventuali sanzioni civili o penali.

2.4 Sanzioni disciplinari

Ogni comportamento non conforme e/o contrario alle prescrizioni contenute nel presente Codice Etico sarà sanzionato proporzionalmente alla gravità dell'infrazione commessa, in conformità a quanto previsto dalle norme del diritto del lavoro o dei contratti applicabili.

3. I nostri valori

I risultati che ad oggi Copan può vantare sono frutto di un'organizzazione basata su forti principi, capisaldi essenziali per la crescita e la buona riuscita dell'azienda e possibili grazie all'impegno e alla passione profusi ogni giorno da tutti i dipendenti e collaboratori per il perseguimento degli obiettivi imprenditoriali

1) PERSONE

I nostri dipendenti sono la nostra forza; per questo motivo, mettiamo il loro benessere al primo posto. Dando ai nostri dipendenti la possibilità di esprimere le proprie attitudini e i propri interessi, promuoviamo la loro crescita personale e professionale. Ci impegniamo a mantenere un ambiente di lavoro dove la cooperazione e la comprensione sono la base della vita quotidiana.

2) INNOVAZIONE

Fin dalla nostra nascita, siamo stati precursori nella preanalitica. Siamo decisi a ridefinire con passione lo standard di eccellenza in tutto ciò che facciamo. Per questo, promuoviamo lo sviluppo di idee, tecnologie e prodotti che spingono all'innovazione, per offrire le migliori soluzioni ai nostri clienti.

3) FIDUCIA

Ci impegniamo a fornire la migliore esperienza a clienti e distributori, assicurando loro un servizio superiore e professionale. Attraverso dedizione e impegno, alimentiamo solidi legami di fiducia con i nostri partner.

4) SOSTENIBILITÀ

Nel corso degli anni, abbiamo generato risorse che ci hanno permesso di reinvestire e di essere finanziariamente indipendenti. È così che siamo diventati un'azienda affidabile, lungimirante e con una grande libertà operativa. Facendo tutto il possibile per limitare la nostra impronta ambientale, ci sforziamo di realizzare ogni giorno l'arricchimento sociale, ambientale e culturale della nostra comunità.

5) CRESCITA

La crescita non è il nostro obiettivo, ma è il risultato naturale del fare le cose nel modo giusto. Abbiamo plasmato la nostra attività per affrontare le sfide interne e del mercato, rivoluzionando la struttura e i processi aziendali. La nostra crescita continua è stata resa possibile dalla nostra affidabilità scientifica, l'atteggiamento diretto e il calore umano, che hanno salvaguardato la nostra visione, i nostri sogni e hanno costruito il nostro futuro

4. Principi e criteri per una corretta gestione dell'attività

4.1 Conformità a leggi e regolamenti

Copan opera nel rispetto della legge vigente italiana, europea e dei Paesi in cui agisce. Tutti gli amministratori, sindaci, dipendenti e terzi che collaborano con Copan, e in generale i Destinatari del presente Codice Etico, sono tenuti al rispetto di questo principio inderogabile e ad esercitare la propria attività con integrità, trasparenza ed equità, astenendosi da tenere, durante l'espletamento delle proprie mansioni, qualsiasi condotta attiva od omissiva, in contrasto con la normativa vigente, nonché con le buone regole di condotta contenute nel presente Codice Etico.

4.1.1 Adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Il D.Lgs. 231/2001 ha introdotto nell'ordinamento italiano un regime di responsabilità amministrativa a carico degli enti, nel caso in cui una persona fisica alle dipendenze dell'ente commetta uno dei reati-presupposto a vantaggio o nell'interesse dell'azienda. In ottemperanza alla normativa, è buona prassi predisporre un modello organizzativo che comprenda l'insieme delle regole e procedure adottate dall'azienda volte a prevenire la commissione di reati in relazione all'attività di impresa. La corretta adozione di tale modello costituisce causa di esclusione o limitazione della responsabilità dell'ente e delle conseguenti sanzioni, qualora uno dei reati previsti dalla normativa venisse commesso.

Nell'ambito del Gruppo Copan, le società Copan Italia S.p.A. e Copan Wasp S.r.l. hanno adottato formalmente il Modello 231, integrandolo nei propri sistemi di gestione aziendale, a testimonianza dell'impegno concreto nella prevenzione di comportamenti illeciti.

Il gruppo Copan, inoltre, ha deciso di racchiudere tutte le buone regole di condotta da attuare nell'ambito dell'attività lavorativa all'interno del presente Codice Etico, al fine di prevenire tutti quei comportamenti che potrebbero integrare fattispecie di reato ricomprese nella normativa.

4.1.2 Whistleblowing

In ottemperanza al D. Lgs. 24/2003 Copan Italia S.p.A. e Copan Wasp S.r.l. si sono dotate di una piattaforma digitale che permette di inviare segnalazioni di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea di cui si è venuti a

conoscenza nel contesto lavorativo, lesive dell'interesse pubblico o dell'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato in modo efficace e anonimo.

4.2 Trasparenza e legalità negli affari

Copan svolge la sua attività in un contesto di assoluta trasparenza e legalità; per tale motivo Copan esecra ogni atto che possa costituire forma di corruzione, concussione e/o una qualsiasi forma di conflitto di interessi. È vietato a tutti i Destinatari versare somme di denaro per procurare un vantaggio diretto o indiretto a Copan, nonché accettare doni o favori che eccedano le normali regole di cortesia e ospitalità. Ogni Destinatario è tenuto a segnalare, in salvaguardia degli interessi aziendali, qualsiasi situazione di potenziale conflitto di interesse che potrebbe precludere ad un soggetto l'assunzione di una decisione imparziale.

4.2.1 Concorrenza leale

Tutte le azioni e le strategie di mercato sono ispirate al principio di concorrenza leale; Copan si astiene dal mettere in pratica qualsiasi comportamento illecito volto ad ottenere un vantaggio su imprese concorrenti o per arrecare loro danno.

4.2.2 Contabilità e bilancio

Tutte le operazioni di contabilità e bilancio sono trasparenti, accurate e conformi al disposto normativo ed alle best practices del settore.

4.3 Sicurezza delle informazioni e tutela dei dati personali

Copan crede nel valore delle informazioni e pertanto ne tutela l'integrità, l'accessibilità e la riservatezza. A tal proposito le sedi italiane del gruppo Copan hanno conseguito la certificazione ISO 27001 a prova che la sicurezza delle informazioni occupa un posto in primo piano tra i valori di Copan. Il gruppo richiede a tutti i dipendenti in fase di assunzione la sottoscrizione di uno specifico accordo di riservatezza, per la tutela delle informazioni e del know-how aziendale cui il lavoratore può venire a conoscenza in virtù delle sue funzioni e di un regolamento informatico sul corretto utilizzo degli strumenti IT. Copan dichiara infine di operare in ottemperanza alle disposizioni vigenti in materia di privacy e tutela dei dati personali dei paesi in cui opera.

4.4 Gestione della proprietà intellettuale

Da sempre Copan investe in ricerca e sviluppo. Questo approccio, negli anni, ha consentito di accumulare una serie di conoscenze e di sviluppare un determinato know-how che costituisce un vantaggio competitivo per l'azienda. La proprietà intellettuale rappresenta un valore unico e risorsa essenziale per supportare le attività commerciali e mantenere alta la fiducia che i clienti ripongono in Copan e nei prodotti che realizza. Per questo motivo, Copan tutela e protegge la propria proprietà intellettuale attenendosi alle norme vigenti in materia. Copan si impegna inoltre a rispettare e non violare i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

4.5 *Gestione del sistema qualità*

Grazie alla continua ricerca tecnica e un'accurata scelta delle materie prime utilizzate per la realizzazione dei prodotti, Copan garantisce i più elevati standard di sicurezza e qualità. Il sistema di gestione della qualità è ad oggi certificata e conforme alle norme:

- ISO 13485:2016;
- ISO 9001:2015;
- cGMP

4.6 *Salute e sicurezza dei luoghi di lavoro*

Ogni ambiente e luogo dell'azienda è conforme alle disposizioni vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Tutto il personale è addestrato e formato, conformemente al proprio ruolo, ai fini della sicurezza sul lavoro e sull'utilizzo delle attrezzature nonché, ove richiesto, munito dei dispositivi individuali di sicurezza previsti dalle leggi vigenti.

4.7 *Tutela dell'ambiente*

Copan garantisce di operare nel rispetto di tutte le norme in materia di salvaguardia e protezione dell'ambiente sia interno sia esterno, come, ad esempio, tramite l'adozione di un Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001. In generale, il Gruppo si impegna a garantire elevati standard di performance ambientali per ogni ragione sociale controllata. In linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, Copan promuove un atteggiamento di protezione e prevenzione ambientale, oltre che una gestione sostenibile delle risorse naturali.

5. Principi e criteri per la corretta gestione delle risorse umane

5.1 *Selezione del personale*

Il personale viene selezionato sulla base del profilo e delle caratteristiche professionali richieste di volta in volta per un determinato ruolo. Il processo di selezione è attuato con l'obiettivo di inserire il candidato in un ambiente collaborativo che favorisca la crescita professionale e personale, nel rispetto dell'individuo e sempre nel rispetto delle pari opportunità. Il personale viene selezionato in base a criteri di competenza, professionalità e conformità ai valori di Copan. Durante il processo di selezione vengono fornite al candidato informazioni esaustive in merito all'organizzazione, alla mission, ed ai valori di riferimento nonché alla posizione lavorativa per la quale verrà valutato. Copan si astiene dall'attuare qualsiasi forma discriminatoria, sia essa riferita alla nazionalità, alla disabilità, all'orientamento politico, alla religione, al sesso, all'identità di genere o qualsiasi altra condizione.

5.2 *Costituzione del rapporto di lavoro*

Copan nega il ricorso a qualsiasi tipo di rapporto di lavoro non regolare. Ogni dipendente è regolarmente assunto con

contratto di lavoro e correttamente inquadrato rispetto alle sue competenze. Qualsiasi tipo di collaborazione esterna è regolarmente retribuita e contestualizzata.

5.3 *Rispetto dei diritti umani*

Copan ritiene fondamentale che, sul lavoro, sia garantito il rispetto dei diritti umani e la tutela della dignità individuale, vietando a tutte le Società appartenenti al Gruppo, sia in Italia che all'estero qualsivoglia forma di sfruttamento del lavoro e, in particolare, del lavoro minorile.

5.4 *Inclusività e divieto di discriminazione*

Copan nella gestione della sua attività, ripudia qualsiasi forma di discriminazione basata su sesso, nazionalità, età, disabilità, stato di salute, orientamenti sessuali, opinioni politiche e sindacali, convinzioni filosofiche e religiose.

5.5 *Divieto di molestie*

Copan favorisce iniziative volte ad ottenere un maggior benessere organizzativo e si impegna a garantire un ambiente di lavoro privo di maltrattamenti e molestie, siano esse sessuali o di qualsiasi altra natura. Copan rifiuta qualsiasi tipologia di molestia, o qualsiasi atteggiamento riconducibile a pratiche di mobbing. È altresì vietata qualsiasi forma di molestia o di violenza di natura sessuale o riferita alle diversità culturali e personali. A seguito di qualsiasi segnalazione di molestia o abuso, Copan provvederà a svolgere le dovute indagini, intraprendendo, ove opportuno, le necessarie misure di rimedio.

5.6 *Valorizzazione delle risorse umane*

Le risorse umane sono la forza di un'azienda. Copan si adopera al fine di garantire un ambiente lavorativo in cui siano valorizzate le attitudini professionali, la creatività e l'impegno, mediante la continua formazione dei dipendenti, attenzione al loro benessere e tutela dell'individualità. È ormai provato che un contesto stimolante e accogliente favorisce una maggiore collaborazione tra le persone e di conseguenza una maggiore produttività; per questo motivo, Copan organizza e promuove momenti di incontro, anche al di fuori dei normali orari di lavoro, convenzioni e attività che sappiano rispondere alle esigenze e preferenze di tutti i dipendenti.

6. Rapporti con i clienti

6.1 *Trasparenza e correttezza nei rapporti con i clienti*

Obiettivo di Copan è di creare un rapporto di fiducia e collaborazione con i propri clienti diretti ed indiretti. Obiettivo perseguito da un lato con l'offerta di un prodotto unico ed eccellente, dall'altro mantenendo rapporti trasparenti, mediante informazioni chiare e veritiere per consentire al cliente una scelta consapevole. Le relazioni commerciali sono ispirate a criteri di correttezza, nel pieno rispetto degli obblighi assunti e delle leggi applicabili. Copan si astiene dall'intrattenere relazioni commerciali con i soggetti che non aderiscono al presente Codice Etico o che non operino in un contesto di legalità.

6.1.1 *Trasparenza nei rapporti con operatori sanitari e organizzazioni sanitarie*

Copan garantisce che le interazioni con le organizzazioni e i professionisti del settore sanitario dei paesi in cui opera, osservino le leggi e le normative nazionali, europee e locali attuali, i regolamenti applicabili e i codici professionali, rispettando al contempo l'obbligo dei professionisti del settore sanitario di prendere decisioni indipendenti rispetto alla pratica clinico-diagnostica.

7. Rapporti con i fornitori

Fornitori sono tutti coloro che vendono merci e/o prestano servizi a favore di Copan dietro corrispettivo. Tra i fornitori si annoverano:

- Fornitori di materie prime;
- Consulenti e/o Professionisti;
- Società di somministrazione del lavoro e ricerca e selezione del personale;
- Banche e assicurazioni

La scelta del fornitore è un momento essenziale per garantire la migliore esecuzione dell'attività di Copan; quando è necessario individuare un nuovo fornitore va seguita l'apposita procedura aziendale, e il fornitore va selezionato in base alle sue competenze e professionalità. I rapporti con il fornitore sono svolti in un contesto di trasparenza, equità e legalità.

È vietato ottenere favori e/o regali da parte di un fornitore, o di uno potenziale. Il dipendente non accetta, per sé o per altri, regali o altre utilità, salvo quelli d'uso di modico valore effettuati occasionalmente nell'ambito delle normali relazioni di cortesia e nell'ambito delle consuetudini internazionali. Nel caso in cui un dipendente si venisse a trovare in una situazione potenziale di conflitto di interesse, è tenuto a comunicare immediatamente il fatto, mediante i canali sopra descritti. Il pagamento dei fornitori dovrà avvenire entro i termini e nelle modalità con essi concordati, ed essere effettuato dal personale preposto.

8. Rapporti con la pubblica amministrazione

Le relazioni con gli enti pubblici, nazionali o stranieri, che Copan deve, in ottemperanza ad obblighi di legge, intrattenere per il corretto espletamento delle proprie attività, sono ispirati a criteri di legalità e trasparenza. Copan si impegna a offrire la massima collaborazione con ogni pubblica amministrazione, inviando informazioni complete e veritiere e non ostacolando momenti di audit e controllo. Nello svolgimento delle attività imposte da un ente pubblico, Copan si attiene a rispettare tutti gli obblighi legislativi e regolamenti applicabili in materia. A nessuno dei Destinatari è consentito offrire vantaggi e/o regali, che esulano dalle normali regole di cortesia, al fine di ottenere un rendiconto personale o per Copan stessa.



This document may contain product information otherwise not accessible or valid in your country. Please be aware that Copan Italia S.p.A. does take any responsibility for accessing such information which may not comply with any valid legal process, regulation, registration or usage in the country of your origin. Product clearance and availability restrictions may apply in some Countries. Please refer to Copan website (www.copangroup.com) to view and/or download the most recent version of the brochure. This document is mainly intended for marketing purposes, always consult product insert for complete information. The use of this product in association with diagnostic kits or instrumentation should be internally validated by the user. ©2025 Copan Italia. All rights reserved. The trademarks mentioned herein are property of Copan Italia S.p.A.



Copan Italia s.p.a.
Via Francesco Perotti 10,
25125 Brescia, Italy

t | f +030 2687211
@ | info@copangroup.com
www.copangroup.com