

*Codice Etico*

# Codice Etico

# Introduzione

## 1.1 Chi è Copan

“Innovating together” non è solo un motto, ma una missione e una sfida affrontate ogni giorno, che hanno portato il gruppo Copan (di seguito “Copan”) a vantare una rinomanza e una leadership mondiale nel settore della preanalitica di laboratorio.

Fondata dalla famiglia Triva a Mantova nel 1979, per essere trasferita dopo pochi anni a Brescia, sede attuale della società, Copan può oggi affermare una presenza globale: l’apertura delle succursali negli Stati Uniti (California e Porto Rico), in Cina, Giappone, e Australia, unitamente alla collaborazione con importanti società di distribuzione, ha permesso una penetrazione più capillare dei mercati.

La curiosità, da sempre filo conduttore della storia di Copan, unita alla continua voglia di migliorarsi, hanno consentito la creazione di un’ampia gamma di prodotti, in grado di coprire tutta la fase preanalitica nei settori della microbiologia clinica e diagnostica.

Negli anni sono stati così sviluppati numerosi nuovi prodotti e dispositivi che hanno rivoluzionato il settore della preanalitica: grazie alla tecnologia brevettata del tampone floccato

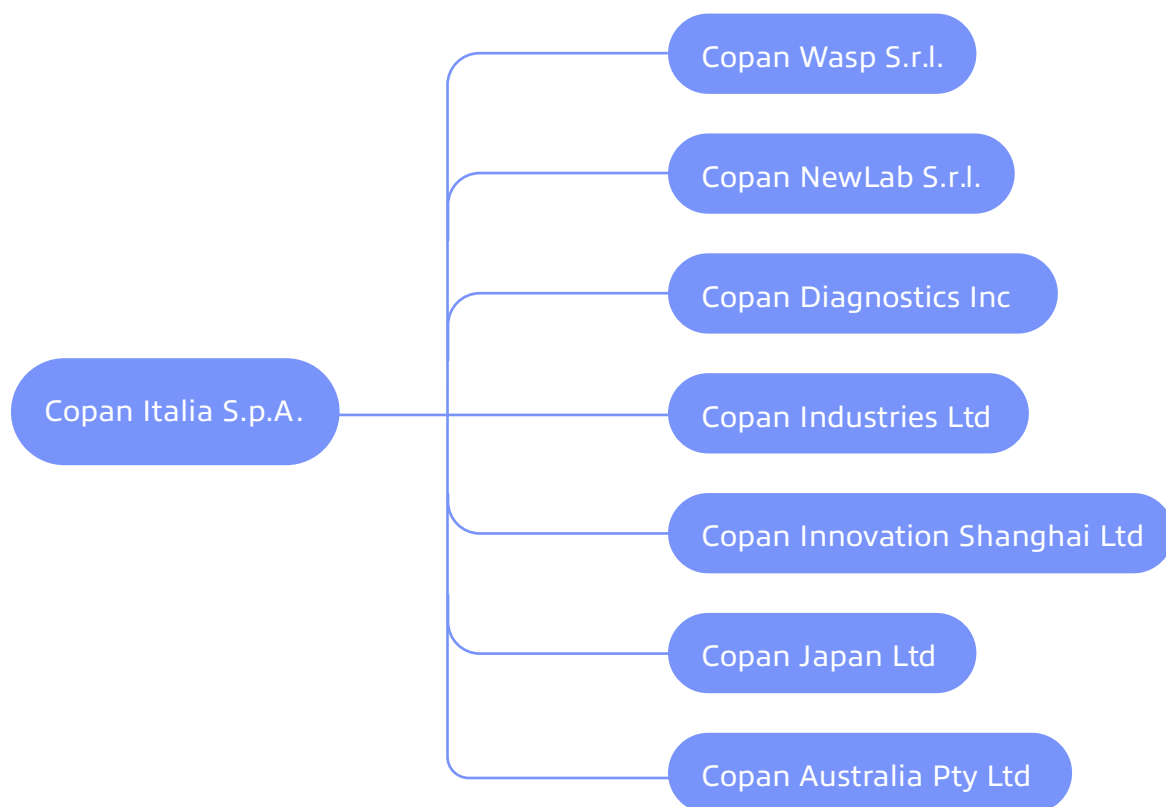
(FLOQSwabs®) è possibile un efficace prelievo del campione, successivamente il suo trasporto mediante i terreni in fase liquida (LBM®) e, a chiusura del cerchio, sono state sviluppate le strumentazioni Wasp® e WaspLab® in grado di automatizzare la fase di analisi del campione stesso.

L’efficacia e funzionalità dei dispositivi floccati, hanno portato ben presto al loro impiego nel campo forense e dei controlli di qualità, dove importanti collaborazioni hanno permesso lo sviluppo di nuovi prodotti come il tampone MicroFLOQ™, impiegato nelle indagini su DNA. Al di fuori del settore clinico lo strumento Cyclone™, consente l’automatizzazione dei controlli qualitativi dei processi produttivi di farmaci, bevande e alimenti.

Contributo essenziale per una continua evoluzione è stato dato negli anni dalla visione aziendale di Copan: il sentimento identitario e di appartenenza trasmessi, una forte motivazione nel perseguimento degli obiettivi e la collaborazione hanno, fin dalle sue origini, generato competitività e un’ottima reputazione.

Il presente Codice Etico, vuole essere quindi veicolo di tutti quei valori che da sempre sono ritenuti capisaldi essenziali per il successo di Copan.

## Struttura societaria



# Il codice etico

## 2.1. Ambito di applicazione e destinatari

Mediante il presente Codice Etico e il Modello di organizzazione, gestione e controllo, disciplinato dal D.Lgs. 231/2001 ("Modello 231"), questo ultimo ove applicabile, Copan intende cristallizzare l'insieme dei valori e principi cui si ispira e che sono alla base del proprio agire quotidiano.

L'obiettivo è formalizzare un codice di comportamento, da applicarsi indistintamente a tutti coloro che prestano servizio per Copan e/o per le società controllate: dai soggetti in posizione apicale e dipendenti a tutti i collaboratori e terzi che operano in favore dell'azienda.

Nello specifico il Codice Etico è rivolto senza limitazione ai seguenti soggetti ("Destinatari"):

- Gli amministratori;
- I sindaci;
- I dipendenti;
- I collaboratori o consulenti;
- Altri soggetti terzi (fornitori o clienti) con cui Copan si rapporta ogni giorno, cui è richiesto di aderire alla visione etica di Copan.

I principi individuati dal Codice Etico non sono derogabili e costituiscono parte integrante del rapporto di lavoro e punto di partenza per la determinazione delle scelte e delle modalità d'agire di ogni soggetto che opera o collabora con Copan, in un quadro di lealtà, trasparenza e correttezza. L'osservanza e la conformità ai principi qui contenuti, non è finalizzato ad impedire la libertà di espressione dei Destinatari del Codice Etico.

I Destinatari sono tenuti a conoscere, rispettare e mettere in atto i valori qui enunciati durante l'espletamento delle proprie funzioni. La violazione di una o più norme qui prescritte comporterà in capo al suo autore, l'applicazione di una sanzione disciplinare, ove applicabile.

## 2.2 Il Modello di organizzazione, gestione e controllo

Il D.Lgs. 231/2001 ha introdotto nell'ordinamento italiano un regime di responsabilità amministrativa a carico degli enti, nel caso in cui una persona fisica alle dipendenze dell'ente commetta uno dei reati-presupposto a vantaggio o nell'interesse dell'azienda.

In ottemperanza alla normativa, è quindi buona pratica predisporre un modello comprendente l'insieme delle regole e procedure adottate dall'azienda volte a prevenire la commissione di reati in relazione all'attività di impresa, la cui corretta adozione costituisce causa di esclusione o limitazione della responsabilità dell'azienda e delle conseguenti sanzioni che possono discenderne, nel caso in cui uno dei reati previsti dalla normativa venisse commesso.

Nell'ambito dell'implementazione del Modello 231, Copan ha deciso di racchiudere tutte le buone regole di condotta da attuare nell'ambito dell'attività lavorativa, all'interno del presente Codice Etico, al fine di prevenire tutti quei comportamenti che potrebbero realizzare una fattispecie di reato ricompresa nella normativa.

## 2.3 Comunicazione e diffusione

Il presente Codice Etico contiene criteri e principi di condotta a cui tutti i Destinatari devono attenersi, per meglio realizzare gli obiettivi imprenditoriali di Copan. Per questo motivo il Consiglio d'Amministrazione si impegna ad una sua periodica revisione e successiva comunicazione qualora fossero apportate modifiche. Il Consiglio di Amministrazione si impegna inoltre a dare massima diffusione al Codice Etico mediante circolari, apposizione del documento in bacheca aziendale (in forma cartacea e digitale) e formazione dei Destinatari, riservandosi inoltre il diritto di svolgere dei controlli per verificare l'effettiva attuazione e rispetto delle norme di buon comportamento.

## 2.4 Organismo di Vigilanza

All'Organismo di Vigilanza, istituito in attuazione dell'art.6, comma 1, lettera b) e d) del D.Lgs. 231/2001, ove applicabile, spetta il compito di vigilare sull'attuazione e l'osservanza dei precetti contenuti all'interno del Codice Etico da parte dei Destinatari.

## 2.5 Segnalazione delle violazioni

Tutti i Destinatari devono essere portatori e promotori dei valori e principi su cui Copan si fonda e ampiamente descritti nel presente Codice Etico. Per questo motivo Copan invita ciascun Destinatario che viene a conoscenza di una violazione del Codice Etico ad inviare una segnalazione a:

[giuseppe.carneseccchi@bdo.it](mailto:giuseppe.carneseccchi@bdo.it)

L'Organo di Vigilanza si impegna alla massima tutela dell'anonimato in capo a colui che denuncia il comportamento scorretto, per evitare che lo stesso possa essere soggetto ad una qualsiasi forma di ritorsione e/o discriminazione.

## 2.6 Sanzioni disciplinari

Ogni comportamento non conforme e/o contrario alle prescrizioni contenute nel presente Codice Etico sarà sanzionato proporzionalmente alla gravità dell'infrazione commessa, in conformità a quanto previsto dalle norme del diritto del lavoro o dei contratti applicabili.

## I nostri valori

I risultati che ad oggi Copan può vantare sono frutto di un'organizzazione basata su forti principi, capisaldi essenziali per la crescita e la buona riuscita dell'azienda.

Certi risultati sono possibili grazie all'impegno e alla passione profusi ogni giorno da tutti i dipendenti e collaboratori per il perseguimento degli obiettivi imprenditoriali.

Tutto questo è riassumibile nei Quattro Pilastri, che costituiscono i valori fondanti su cui si basa l'agire quotidiano di Copan.

## I Quattro Pilastri

### 3.1.1 *Innovazione*

L'esplorazione del non conosciuto, di nuove idee e tecnologie è da sempre un tratto distintivo di Copan. Grazie al continuo miglioramento dei prodotti e la ricerca di processi lavorativi innovativi, vengono presentati costantemente al mercato prodotti d'avanguardia e di qualità.

### 3.1.2. *Crescita Gestita*

Le logiche che hanno ispirato il modello di riferimento di impresa nascono dalla volontà di garantire a Copan un percorso di crescita lineare, in grado di coniugare le competenze consolidate con la capacità di generare forti elementi di innovazione. Obiettivo costante è quello di soddisfare le esigenze dei clienti, ascoltare i loro suggerimenti e realizzare prodotti di qualità. La continua scelta, da parte dei clienti, dei prodotti Copan motiva il lavoro e fortifica le relazioni basate sulla fiducia e sull'ascolto.

### 3.1.3 *Benessere organizzativo*

Il benessere delle persone rappresenta, per Copan, il valore più prezioso. È da sempre una priorità la creazione di un ambiente di lavoro confortevole e di un clima aziendale positivo in cui ogni persona possa sentirsi accolta, rispettata e tutelata. Offrire un lavoro sicuro e un ambiente stimolante in cui poter esprimere le proprie potenzialità, coltivare i talenti e valorizzare la creatività è nel DNA dell'azienda, proprio perché vi è la consapevolezza che l'unicità delle persone è la ragione d'essere di Copan.

### 3.1.4 *Sostenibilità economica e indipendenza finanziaria*

Per continuare ad avere un futuro luminoso, è importante mantenere redditizie le attività dal punto di vista economico. Per tale ragione, ogni sfida viene affrontata cercando di gestire nel migliore modo possibile le risorse.

Nell'operare quotidiano teniamo sempre presente la sostenibilità economica di lungo periodo delle azioni da intraprendere, valutando ogni volta gli effetti generati dalle scelte effettuate. La gestione oculata delle risorse e le decisioni strategiche sin qui compiute hanno consentito il raggiungimento di un ottimale equilibrio finanziario, che garantisce di attuare in completa autonomia tutte le finalità di Copan.

## Principi e criteri per una corretta gestione dell'attività

### 4.1 *Conformità a leggi e regolamenti*

Copan opera nel rispetto della legge vigente italiana, europea e dei Paesi in cui agisce. Tutti gli amministratori, sindaci, dipendenti e terzi che collaborano con Copan, e in generale i Destinatari del presente Codice Etico, sono tenuti al rispetto di questo principio inderogabile e ad esercitare la propria attività con integrità, trasparenza ed equità, astenendosi da tenere, durante l'espletamento delle proprie mansioni, qualsiasi condotta attiva od omissiva, in contrasto con la normativa vigente, nonché con le buone regole di condotta contenute nel presente Codice Etico.

### 4.2 *Trasparenza e legalità negli affari*

Copan svolge la sua attività in un contesto di assoluta trasparenza e legalità; per tale motivo Copan esecra ogni atto che possa costituire forma di corruzione, concussione e/o una qualsiasi forma di conflitto di interessi.

È vietato a tutti i Destinatari versare somme di denaro per procurare un vantaggio diretto o indiretto a Copan, nonché accettare doni o favori che eccedano le normali regole di cortesia e ospitalità.

Ogni Destinatario è tenuto a segnalare, in salvaguardia degli interessi aziendali, qualsiasi situazione di potenziale conflitto di interesse che potrebbe precludere ad un soggetto l'assunzione di una decisione imparziale.

### 4.3 *Valorizzazione delle risorse umane*

Le risorse umane sono la forza di un'azienda. Copan si adopera al fine di garantire un ambiente lavorativo in cui siano valorizzate le attitudini professionali, la creatività e l'impegno, mediante la continua formazione dei dipendenti, attenzione al loro benessere e tutela dell'individualità.

È ormai provato che un contesto stimolante e accogliente favorisce una maggiore collaborazione tra le persone e di conseguenza una maggiore produttività; per questo motivo, Copan organizza e promuove momenti di incontro, anche al di fuori dei normali orari di lavoro, convenzioni e attività che sappiano rispondere alle esigenze e preferenze di tutti i dipendenti.

### 4.4 *Il Welfare in Copan: l'evoluzione della cultura organizzativa d'impresa*

Per comprendere a pieno il welfare in Copan, è essenziale risalire al concetto di cultura aziendale, che fin dalle origini orienta e indirizza le scelte per la creazione di una struttura organizzativa basata sul benessere. Benessere riscontrabile, fin dal primo incontro con la realtà Copan, nel clima accogliente, nell'ambiente confortevole e curato, nelle persone sorridenti e appassionate.

Con gli anni, grazie ad una politica aziendale orientata a migliorare la qualità di vita dei dipendenti e la conciliazione con la propria vita privata, è stato possibile creare un sistema di welfare aziendale strutturato e capace di accontentare ed ascoltare le diverse esigenze dei collaboratori.

Si è partiti, così, da piccole attenzioni, ad esempio mettendo ogni giorno a disposizione di tutti, frutta fresca di stagione, e dando la possibilità, durante le pause, di preparare autonomamente spremute di arancia. Gli spazi sono stati ridefiniti, introducendo nuovi ambienti: una zona wellness dove, in pausa pranzo e a fine giornata, si svolgono corsi di yoga e pilates. Un centro di ascolto gestito da una psicologa e psicoterapeuta per fornire un valido sostegno psicologico nei momenti di difficoltà. Un'area relax, piazza Daniele Triva, dotata di tavoli e divanetti, dove i dipendenti socializzano e si rilassano.

Non potevano mancare il ristorante con la cucina a vista, la taverna con il camino, un'area barbecue allestita con tavoli e panche oltre che un palco attrezzato per la musica e utilizzato durante eventi e feste aziendali.

Inoltre, per favorire la conciliazione tra famiglia e lavoro è stata aperta una struttura di "accoglienza bimbi" (da 7 mesi a 3 anni), interamente gestita dai dipendenti, che effettua un servizio continuativo dalle 6 alle 22 servendo entrambi i turni lavorativi e che durante il periodo estivo accoglie bambini e ragazzi fino ai 16 anni di età.

La dedizione di Copan nella realizzazione di un'impresa "vicina" ai propri collaboratori si esprime anche nel Piano di Welfare entrato in vigore il primo gennaio 2018. Esso esprime il percorso evolutivo della cultura e della filosofia organizzativa del benessere. Tale iniziativa si esplicita in un'offerta di beni e servizi di natura non monetaria, che l'azienda mette a disposizione dei propri dipendenti al fine di incrementare il benessere del lavoratore e della sua famiglia, che non concorre a formare reddito da lavoro dipendente, quindi è ESENTE da tasse e contributi. Tale importo può essere utilizzato attraverso una piattaforma dedicata.

Ancora una volta, il piano Welfare ha consentito di rinnovare il rapporto di fiducia tra l'azienda e i collaboratori, incidendo positivamente sul clima aziendale, migliorando la qualità della vita dei lavoratori, grazie alla possibilità di accedere a convenzioni dedicate fruibili sulla piattaforma.

L'erogazione di questo premio on top fruito in welfare si traduce in un consistente aumento del potere di acquisto di circa il 30-40% rispetto allo stesso importo monetario corrisposto in busta paga.

#### **4.5 Non discriminazione**

Copan, nella gestione della sua attività, ripudia qualsiasi forma di discriminazione basata su sesso, nazionalità, età, disabilità, stato di salute, orientamenti sessuali, opinioni politiche e sindacali, convinzioni filosofiche e religiose.

#### **4.6 Salute e sicurezza degli ambienti di lavoro**

Ogni ambiente e luogo dell'azienda è conforme alle disposizioni vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Tutto il personale è addestrato e formato, conformemente al proprio ruolo, ai fini della sicurezza sul lavoro e sull'utilizzo delle attrezzature nonché, ove richiesto, munito dei dispositivi individuali di sicurezza previsti dalle leggi vigenti.

#### **4.7 Tutela dell'ambiente**

Copan garantisce di operare nel rispetto di tutte le norme in materia di salvaguardia dell'ambiente.

#### **4.8 Gestione della Proprietà Intellettuale**

Da sempre Copan investe in ricerca e sviluppo.

Questo approccio, negli anni, ha consentito di accumulare una serie di conoscenze e di sviluppare un determinato know-how che costituisce un vantaggio competitivo per l'azienda. La proprietà intellettuale rappresenta un valore unico e risorsa essenziale per supportare le attività commerciali e mantenere alta la fiducia che i clienti ripongono in Copan e nei prodotti che realizza. Per questo motivo, Copan tutela e protegge la propria proprietà intellettuale attenendosi alle norme vigenti in materia.

Copan si impegna inoltre a rispettare e non violare i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

#### **4.9 Concorrenza leale**

Tutte le azioni e le strategie di mercato sono ispirate al principio di concorrenza leale: Copan si astiene dal mettere in pratica qualsiasi comportamento illecito volto ad ottenere un vantaggio su imprese concorrenti o per arrecare loro danno.

#### **4.10 Gestione del sistema qualità**

Grazie alla continua ricerca tecnica e un'accurata scelta delle materie prime utilizzate per la realizzazione dei prodotti, Copan garantisce i più elevati standard di sicurezza e qualità. Il sistema di gestione della qualità è ad oggi certificata e conforme alle norme:

- ISO 13485:2016; I
- SO 9001:2015;
- cGMP

#### **4.11 Contabilità e bilancio**

Tutte le operazioni di contabilità e bilancio sono trasparenti, accurate e conformi al disposto normativo ed alle best practices del settore.

#### **4.12 Tutela della privacy e dei dati personali**

Copan dichiara di operare in ottemperanza alle disposizioni vigenti in materia di privacy e tutela dei dati personali.

Ogni trattamento di dati personali viene realizzato in modo conforme ai sensi del D.lgs. 196/2003 (c.d. "Codice Privacy") e Reg. UE 2016/679 (c.d. "Gdpr") e s.m.i.

# Principi e criteri per la corretta gestione delle risorse umane

## 5.1 Selezione del personale

Il personale viene selezionato sulla base del profilo e delle caratteristiche professionali richieste di volta in volta per un determinato ruolo.

Il processo di selezione è attuato con l'obiettivo di inserire il candidato in un ambiente collaborativo che favorisca la crescita professionale e personale, nel rispetto dell'individuo e sempre nel rispetto delle pari opportunità.

Il personale viene selezionato in base a criteri di competenza, professionalità e conformità ai valori di Copan. Durante il processo di selezione vengono fornite al candidato informazioni esaustive in merito all'organizzazione, alla mission, ed ai valori di riferimento nonché alla posizione lavorativa per la quale verrà valutato.

Copan si astiene dall'attuare qualsiasi forma discriminatoria, sia essa riferita alla nazionalità, alla disabilità, all'orientamento politico, alla religione, al sesso, all'identità di genere o qualsiasi altra condizione.

## 5.2 Costituzione del rapporto di lavoro

Copan nega il ricorso a qualsiasi tipo di rapporto di lavoro non regolare e/o "in nero".

Ogni dipendente è regolarmente assunto con contratto di lavoro e correttamente inquadrato rispetto alle sue competenze. Qualsiasi tipo di collaborazione esterna è regolarmente retribuita e contestualizzata.

## 5.3 Doveri dei dipendenti

- Ogni Dipendente è tenuto a conoscere e mettere in atto quanto contenuto nel presente Codice Etico. Deve inoltre agire, durante lo svolgimento della propria attività lavorativa, secondo quanto stabilito dalla legge e dalle procedure del suo reparto. Qualsiasi atto omissivo o commissivo riconducibile ad una violazione delle disposizioni sopra indicate deve essere comunicata immediatamente all'Organismo di Vigilanza attraverso uno dei canali individuati nell'articolo 1.5. del presente Codice Etico.
- Durante il corso del rapporto di lavoro ogni lavoratore, nell'ambito della sua mansione può venire a conoscenza di informazioni riservate strettamente ricollegabili al patrimonio di know-how dell'Azienda. Tali informazioni sono confidenziali e di proprietà di Copan e la loro divulgazione è vietata. Tale segretezza si perpetua anche oltre la cessazione del rapporto di lavoro.
- Tenere un comportamento rispettoso nei confronti dei collaboratori e colleghi, evitando qualsiasi atteggiamento violento e/o discriminatorio.
- Assumere un atteggiamento professionale, onesto e leale durante tutto il corso dell'attività lavorativa.
- Evitare e/o segnalare situazioni di conflitto di interessi che possano comportare l'assunzione di decisioni non imparziali, a danno dell'azienda e/o di terzi.

- Ogni dipendente è tenuto ad utilizzare con cura i beni e gli spazi che Copan fornisce, evitando un uso improprio che possa comportarne un loro danneggiamento e/o arrecare in generale un danno alla reputazione di Copan.
- Ogni dipendente è tenuto alla conoscenza e rispetto del Regolamento Informatico e ad un utilizzo conforme delle attrezzature informatiche di cui è in possesso.

## Rapporti con clienti e fornitori

### 6.1 Rapporti con i clienti

Obiettivo di Copan è di creare un rapporto di fiducia e collaborazione con i propri clienti diretti ed indiretti. Obiettivo perseguito da un lato con l'offerta di un prodotto unico e eccellente, dall'altro mantenendo rapporti trasparenti, mediante informazioni chiare e veritiere per consentire al cliente una scelta consapevole.

Le relazioni commerciali sono ispirate a criteri di correttezza, nel pieno rispetto degli obblighi assunti e delle leggi applicabili.

Copan si astiene dall'intrattenere relazioni commerciali con i soggetti che non aderiscono al presente Codice Etico o che non operino in un contesto di legalità.

### 6.2 Rapporti con i fornitori

Fornitori sono tutti coloro che vendono merci e/o prestano servizi a favore di Copan dietro corrispettivo.

Tra i fornitori si annoverano:

- Fornitori di materie prime;
- Consulenti e/o Professionisti;
- Società di somministrazione del lavoro e ricerca e selezione del personale;
- Banche e assicurazioni.

La scelta del fornitore è un momento essenziale per garantire la migliore esecuzione dell'attività di Copan; quando è necessario individuare un nuovo fornitore va seguita l'apposita procedura aziendale, e il fornitore va selezionato in base alle sue competenze e professionalità. I rapporti con il fornitore sono svolti in un contesto di trasparenza, equità e legalità. È perciò vietato ottenere favori e/o regali da parte di un fornitore, o di uno potenziale, Il dipendente non accetta, per sé o per altri, regali o altre utilità, salvo quelli d'uso di modico valore effettuati occasionalmente nell'ambito delle normali relazioni di cortesia e nell'ambito delle consuetudini internazionali. Nel caso in cui un dipendente si venisse a trovare in una situazione potenziale di conflitto di interesse, è tenuto a comunicare immediatamente il fatto all'Organismo di Vigilanza, che esporrà il suo giudizio, dopo aver valutato con attenzione la circostanza.

Il pagamento dei fornitori dovrà avvenire entro i termini e nelle modalità con essi concordati, ed essere effettuato dal personale preposto.

## Rapporti con la pubblica amministrazione

Le relazioni con gli enti pubblici, nazionali o stranieri, che Copan deve, in ottemperanza ad obblighi di legge, intrattenere per il corretto espletamento delle proprie attività, sono ispirati a criteri di legalità e trasparenza.

Copan si impegna a offrire la massima collaborazione con ogni pubblica amministrazione, inviando informazioni complete e veritiere e non ostacolando momenti di audit e controllo.

Nello svolgimento delle attività imposte da un ente pubblico, Copan si attiene a rispettare tutti gli obblighi legislativi e regolamenti applicabili in materia.

A nessuno dei Destinatari è consentito offrire vantaggi e/o regali, che esulano dalle normali regole di cortesia, al fine di ottenere un rendiconto personale o per Copan stessa.





This document may contain product information otherwise not accessible or valid in your country. Please be aware that Copan Italia S.p.A. does take any responsibility for accessing such information which may not comply with any valid legal process, regulation, registration or usage in the country of your origin. Product clearance and availability restrictions may apply in some Countries. Please refer to Copan website ([www.copangroup.com](http://www.copangroup.com)) to view and/or download the most recent version of the brochure. This document is mainly intended for marketing purposes, always consult product insert for complete information. The use of this product in association with diagnostic kits or instrumentation should be internally validated by the user. ©2021 Copan Italia. All rights reserved. The trademarks mentioned herein are property of Copan Italia S.p.A.



**Copan Italia s.p.a.**  
Via Francesco Perotti 10,  
25125 Brescia, Italy

t | f +030 2687211  
@ | [info@copangroup.com](mailto:info@copangroup.com)  
[www.copangroup.com](http://www.copangroup.com)