

POLICY PRIVACY SITO AZIENDALE

Il Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (c.d. "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" o "Regolamento"), prevede la tutela dei dati personali il cui trattamento deve svolgersi nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali con particolare riferimento al diritto alla riservatezza.

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Copan Italia S.p.A., con sede in via F. Perotti 10, 25125 Brescia (Italia) (di seguito "Copan"), in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali gestiti attraverso il sito aziendale www.copangroup.com (o anche "Sito") con la presente desidera informarla che il trattamento dei Suoi dati personali, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

La invitiamo, dunque, prima di comunicare qualsiasi dato personale al Titolare, a leggere con attenzione la presente Privacy Policy perché contiene informazioni importanti sulla tutela dei Suoi dati personali.

In particolare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento, La informiamo sui seguenti punti:

1. Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali è Copan Italia S.p.A., con sede in via F. Perotti 10, 25125 Brescia (Italia).

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati

Copan non ha ritenuto opportuno designare un Responsabile della protezione dei dati (c.d. DPO) in quanto i trattamenti di dati effettuati dalla stessa non rientrano tra le casistiche di obbligatorietà di designazione del DPO previsti dall'art. 37 del Regolamento.

Al fine di garantire agli interessati un canale di comunicazione con lo stesso in relazione ad argomenti legati alla privacy è disponibile il seguente indirizzo mail privacy@copangroup.com

3. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Copan avverrà per finalità correlate alla gestione e amministrazione del sito web aziendale.

In particolare, il trattamento dei dati personali potrà essere svolto per

- consentire la navigazione del sito
- analizzare statisticamente in forma aggregata le visite al sito

4. Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è rappresentata dal Provvedimento Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie dell'8 maggio 2014.

Vista infatti la tipologia di dati non è richiesto il consenso preventivo e informato dell'utente (opt-in) a condizione che vengano offerte agli utenti modalità semplici per opporsi (opt-out).

5. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

6. Dati Personali Oggetto Di Trattamento

Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali (c.d. log files) la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e potranno essere esibiti all'Autorità Giudiziaria, qualora questa ne faccia esplicita richiesta.

Dati forniti volontariamente dall'utente: l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

7. Categorie di destinatari dei dati personali

I dati raccolti via internet non verranno diffusi né comunicati a soggetti terzi non incaricati.

8. Conservazione dei dati personali

I dati personali trattati per le finalità elencate nella presente informativa saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità

9. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dall'Articolo 13, lettera b) e dagli Articoli 15, 16, 17, 18 e 20 del Regolamento inviando una raccomandata a.r. a Copan Italia S.p.A. – Ufficio Legale – via F. Perotti 10, 25125 Brescia, Italia o una email all'indirizzo privacy@copangroup.com. In particolare, in qualità di interessato, Lei potrà richiedere:

1. l'accesso ai dati personali che lo riguardano, secondo quanto previsto dall'Articolo 15 del Regolamento;
2. la rettifica dei dati personali che lo riguardano, secondo quanto previsto dall'Articolo 16 del Regolamento;
3. la cancellazione dei dati personali che lo riguardano ("*diritto all'oblio*"), secondo quanto previsto dall'Articolo 17 del Regolamento;
4. la limitazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, secondo quanto previsto all'Articolo 18 del Regolamento.

La informiamo, infine, che potrà opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle situazioni previste all'Articolo 6, paragrafo 1, lettere e) e f) del medesimo Regolamento.

10. Reclamo all'Autorità di Controllo

Infine, ai sensi dell'Articolo 77 del Regolamento, Le ricordiamo che Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei dati personali), nel caso in cui ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni del Regolamento medesimo.

11. Natura del trattamento ed obbligatorietà del conferimento dei dati

Molti dei dati che Le vengono chiesti sono necessari (anche in esecuzione di obblighi derivanti da norme giuridiche) all'instaurazione e alla prosecuzione del rapporto commerciale. In taluni casi, il mancato conferimento di essi potrà determinare la mancata prosecuzione di tale rapporto.

12. Esistenza di processi decisionali automatizzati nel trattamento

Si specifica che per il trattamento dei dati di cui sopra non è presente nessun tipo di processo decisionale automatizzato, ai sensi dell'Articolo 22 del Regolamento.

COOKIES POLICY

La presente cookie policy è riferita esclusivamente al sito aziendale www.copangroup.com ("Sito") e deve essere intesa come parte integrante della Privacy Policy del medesimo.

DEFINIZIONI, CARATTERISTICHE E APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita.

Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso.

I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer o dispositivo mobile anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer o dispositivo mobile dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente.

Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento **Individuazione delle modalità**

semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie dell'8 maggio 2014, di seguito solo "**Provvedimento**") ricomprende anche:

- i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi);
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

TIPOLOGIE DI COOKIE UTILIZZATE DAL SITO

Copan utilizza i cookie al fine di fornire ai propri clienti un'esperienza di navigazione modellata il più possibile intorno ai suoi gusti e preferenze. Tramite i cookie Copan fa in modo che ad ogni visita sul sito non si debbano ricevere o inserire le stesse informazioni. I cookie vengono utilizzati anche al fine di ottimizzare le prestazioni del sito web: essi, infatti, rendono più facile sia il procedimento finale di acquisto che la ricerca veloce di elementi e prodotti specifici all'interno del sito. Al fine di proteggere i propri dati personali da possibili perdite e da qualsiasi forma di trattamento illecito Copan ha preso opportune misure tecniche ed organizzative. *Cookie di prima parte*

I cookie di prima parte (first-part cookies), sono i cookie generati e utilizzati dal gestore del sito sul quale l'utente sta navigando. Questi cookie, tecnici e di performance, sono limitati: nel primo caso alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) che consentono una navigazione sicura ed efficiente del sito web; nel secondo caso utilizzati a fini statistici per la rilevazione degli utenti unici, dei contenuti visualizzati o scaricati ecc., ne è un esempio Google Analytics. I dati sono memorizzati in maniera anonima e vengono utilizzati in modo aggregato. In particolare, per disabilitare i cookie di Google Analytics, è possibile utilizzare un apposito componente aggiuntivo messo a disposizione da Google. Per installarlo clicca qui.

Cookie di terza parte

I cookie di terze parte (third-part cookies), come ad esempio quello impostato dal pulsante "Mi piace" di Facebook, sono cookie generati e utilizzati da soggetti diversi dal gestore del sito sul quale l'utente sta navigando, sulla base di contratti tra titolare del sito web e la relativa terza parte. Alcuni inserzionisti pubblicitari utilizzano questi cookie per tracciare le visite dell'utente sui siti nei quali offrono i propri servizi.

È possibile modificare il browser per disattivare i cookie tramite una procedura molto semplice. Attenzione: disattivando i cookie sia nome utente che password non saranno più memorizzati sul box di login del sito.

COME GESTIRE LE TUE PREFERENZE SUI COOKIES ANCHE TRAMITE BROWSER

L'utente può selezionare quali cookie autorizzare attraverso l'apposita procedura predisposta nella sezione *Impostazioni relative ai cookie*, nonché autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le specifiche funzioni del proprio programma di navigazione (c.d. browser) oppure attraverso l'uso di specifici software: tuttavia, **nell'ipotesi in cui tutti o alcuni dei cookie vengano disabilitati è possibile che il Sito risulti non consultabile o che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e/o l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito**. Per avere maggiori informazioni su

come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

- **Internet Explorer:**
<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Firefox:**
<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%2520e%2520disattivare%2520i%2520cookie>
- **Chrome:**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&topic=14666&ctx=topic>
- **Safari:** <https://support.apple.com/kb/index?page=search&fac=all&q=cookies%2520safari>

Si informa al riguardo che Google (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>) fornisce ai visitatori, che non vogliono che le informazioni relative alla loro navigazione siano inviate a Google Analytics, la possibilità di installare un "opt-out browser add-on" disponibile per i browser più moderni (vedi <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)